



Hüttenregeln

Besuch

Bitte teile unseren Mitarbeiterinnen am Empfang mit, ob du während deines Aufenthaltes (ausserhalb deiner Therapien) bei uns Besuch empfangen möchtest. Zudem sind wir dir dankbar, wenn du uns auch mitteilst, wann dein Besuch kommen wird bzw. wieder gegangen ist (via Telefon 571). Dein Besuch ist auch beim Essen willkommen. Bitte teile uns dies 24 Stunden vorher mit, dann reservieren wir für dich und deine Begleitung einen Tisch in unserer Gaflei Stuba. Wir danken für dein Verständnis, dass dein Besuch nicht im Patientenrestaurant und auf der Patiententerrasse verköstigt werden kann. Das 1. OG sowie das 2. OG sind Patientenbereiche und Besucher sind aus Diskretionsgründen in diesen Bereichen nicht zugelassen. Daher bitten wir dich, deinen Besuch auch nicht auf dein Zimmer mitzunehmen.

Therapien

Unsere Therapien sind gemäss den Therapieplänen, die wir wöchentlich in enger Absprache mit deinem Fallverantwortlichen auf deine Bedürfnisse anpassen, „verpflichtend“. Individuelle Planungsanliegen und Wochenendabwesenheiten kannst du jeweils am Mittwoch am Empfang Therapie im UG melden. Du erhältst dafür einen gesonderten Termin. Wird dieser Termin nicht wahrgenommen, bleibt der gesamte Therapie-Plan einfach analog zur Vorwoche. Kurzfristige Änderungen sind leider nicht möglich. Unterschiedliche Versicherungskategorien beinhalten unterschiedliche Angebote, weshalb die Pläne untereinander nur bedingt vergleichbar sind.

Ein allfälliger Belastungsurlaub ist mit deinem Therapeuten abzusprechen.

Wir bitten dich, dein Mobiltelefon während den Therapieeinheiten auf deinem Zimmer zu lassen, damit du und dein Therapeut sich auf die Therapie konzentrieren könnt.

Therapiematerial

Das von uns zur Verfügung gestellte Therapiematerial soll dich in deiner Genesung und dem Therapieerfolg unterstützen. Diese werden am Folgetag nach dem Eintritt gegen Unterschrift beim Empfang Therapie ausgegeben. Am Austrittstag sind alle bezogenen Materialien bitte wieder am Empfang zurückzugeben. Nicht retournierte Materialien müssen leider in Rechnung gestellt werden.

Nasstherapiebereich

Schwimmbad, Dampfbad, Textilsauna und Aussenpool darfst du ausserhalb deiner Therapien, während der Betriebszeiten (16:00 Uhr bis 18:00 Uhr) benutzen. Wir behalten uns vor, aus gesundheitlichen Gründen den Zugang zu einigen Anwendungen einzuschränken. Der gesamte Nassbereich ist als Textilzone deklariert.





Rauchen und Alkohol

Wir sind ein Nichtraucherhaus und das Rauchen ist in sämtlichen Zimmern und auf den Zimmerbalkonen aus feuerpolizeilichen Gründen untersagt. Rauchen kannst du auf den dafür gekennzeichneten Bereichen auf der Patiententerrasse, wo die Aschenbecher stehen oder auf der öffentlichen Terrasse der Gaflei Stuba vorne. Der Alkoholkonsum ist auf ein Glas pro Tag ab 17:00 Uhr begrenzt (3dl Bier oder 1 dl Wein bzw. Prosecco). Alkohol im Zimmer ist untersagt. Ab 22:00 Uhr werden in unserer Gaflei Stuba keine Getränke mehr ausgeschenkt. Bitte nutze auch die beiden Verpflegungsstationen auf den Stockwerken. Auf dem Klinikareal dürfen weder Alkohol noch andere Suchtmittel konsumiert werden. Es ist untersagt, Alkohol oder andere Suchtmittel im Zimmer aufzubewahren. Auch ausserhalb des Klinikareals soll der Konsum von berauschenden oder dämpfenden Substanzen unbedingt vermieden werden. Wird ein Alkohol-/Drogenmissbrauch vermutet, werden Alkohol- bzw. Drogentests durchgeführt. Dies ist aus Sicherheitsgründen im Zusammenhang mit der Einnahme von Medikamenten notwendig. Wenn der Alkohol- oder Suchtmittelkonsum bereits zu einem Problem geworden ist, trifft der zuständige Arzt diesbezüglich eine mündliche oder schriftliche Abmachung, welche Bestandteil der Therapie ist. Diese Abmachung muss befolgt werden, andernfalls ist der weitere Klinikaufenthalt gefährdet.

Medikamente

Wir empfehlen dir uns bei Eintritt all deine Medikamente auszuhändigen, damit wir dir mit entsprechenden Tages- oder Wochendosetten behilflich sein können. Wenn du im Wochenverlauf gewisse Medikamente nicht benötigst, melde dich bitte bei der Pflege via Telefon 571, damit wir hier Anpassungen schnell vornehmen können.

Nebenkosten

Vor Beginn der Behandlung muss eine Depotleistung von CHF 600 überwiesen werden. Die persönlichen Nebenkosten (ausgenommen fakultative Ausflüge und ÖV-Tickets) werden mit dieser Depotleistung verrechnet und können den Krankenkassen in der Regel nicht weiterverrechnet werden.

Sollte der Endbetrag der Nebenkosten deine Depotzahlung überschreiten, erhältst du eine Nachzahlungsforderung, welche am Vortag des Austritts zu begleichen ist. Sollten die Gesamtkosten unter dem Depot liegen, erfolgt eine Rückzahlung.

Ausgangsregelung

Während des stationären Aufenthaltes ist ein medizinisch-therapeutisch indizierter Belastungsurlaub mit einer Übernachtung zuhause möglich. Dieser ist rechtzeitig mit dem fallführenden Therapeuten/ der fallführenden Therapeutin in der Klinik zu besprechen und inhaltlich zu planen.

Das erste Wochenende des Aufenthaltes ist in der Klinik zu verbringen. Ansonsten stehen dem Patienten pro Woche 20 bis 23 Stunden für Besuche zuhause zur Verfügung. Jegliche Absenzen





sind mit unseren Planungsverantwortlichen in der Klinik vorgängig zu besprechen. Eine medizinisch-therapeutisch nicht notwendige Abwesenheit, eine zeitlich zu ausgedehnte oder auch zu viele Abwesenheiten sind nicht möglich bzw. mit Zusatzkosten verbunden. Meldet sich die Patientin/der Patient nicht innerhalb der vereinbarten Zeit (max. 23 Stunden) in der Klinik zurück, wird eine Zimmerreservationsgebühr von CHF 500 pro Abwesenheitstag erhoben. Ohne verordnete Einschränkung besteht beispielsweise die Möglichkeit, abends bis 22:00 Uhr auszugehen. Die Patienten müssen sich beim Verlassen des Klinikgeländes beim Pflegepersonal ab- und wieder anmelden. Bist du bis 23:30 Uhr nicht zurück in der Klinik, wird die Polizei kontaktiert (allfällig entstehende Kosten werden dem Patienten in Rechnung gestellt). Wochenendabwesenheiten sind von samstags 15:00 Uhr bis sonntags 14:00 Uhr möglich. Alle Abwesenheiten müssen vom Patienten mitdokumentiert und unterschrieben werden. Die Krankenkasse hat das Recht auf Einsicht in das jeweilige Abwesenheitsprotokoll.

Hunde und Haustiere

Dein Hund darf dich gerne während deines Aufenthaltes begleiten. Wir haben bestimmte Zimmer dafür vorgesehen und verrechnen CHF 15.- pro Tag für deinen Vierbeiner. Auf Wunsch können über das Team der Hotellerie Hundennapf, Hundedecken uvm. gegen Gebühr bezogen werden. Wir bitten dich, dein Hund im Haus an der Leine zu führen. Aus Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten bitten wir dich, deinen Hund nicht mit in den Restaurationsbereich bzw. zu deinen Therapieeinheiten zu nehmen. Andere Haustiere sind bei uns nicht erlaubt.

Mahlzeiten

Unser Küchenteam bemüht sich, dich bestens zu verwöhnen. Nicht jeder mag alles, deshalb bitten wir dich: Melde dich bei Änderungswünschen bereits beim Frühstück bei unserem Serviceteam. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt im Restaurant im Erdgeschoss der Klinik während den festgelegten Essenszeiten, die dir vor Ort kommuniziert werden. (Diese können aufgrund aktueller Situationen variieren) Konsumationen ausserhalb der Essenszeiten sind kostenpflichtig. Wir bieten keinen Zimmerservice an. Es ist nicht gestattet, Speisen und Geschirr aus dem Restaurant mitzunehmen. In medizinisch begründeten Ausnahmefällen kann zeitlich beschränkt eine Verpflegung im Zimmer erfolgen. In der Klinik gibt es keinen offiziellen Dresscode. Wir bitten dennoch, zu den Mahlzeiten in gepflegter Kleidung und in Schuhen zu erscheinen. Trainingsanzüge oder Pyjamas sind nicht gestattet. (Ebenfalls ist in den öffentlichen Bereichen das Barfusslaufen aus hygienischen Gründen untersagt.)

Zimmerreinigung

Die Reinigung der Patientenzimmer erfolgt für privat- und halbprivat Versicherte je Montag und Donnerstag, für allgemein Versicherte je Dienstag und Freitag ab 08:00 Uhr.





Kamin

Aus Sicherheitsgründen bitten wir dich, unsere Kamine nicht eigenhändig in Betrieb zu nehmen. Unsere Mitarbeitenden bemühen sich gerne und heizen für dich ein.

Abreise

Der Austrittstermin wird möglichst frühzeitig festgelegt. Am Austrittstag werden Therapien bis mittags individuell geplant. Bei einem verfrühten Austritt durch den Patienten ohne Vorankündigung (mind. 24 Stunden im Voraus) muss der folgende Tag in Rechnung gestellt werden. Die Zimmer stehen am Austrittstag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Late Check-out ist nach Rücksprache mit der Leitung Hotellerie und je nach Versicherungskategorie und Verfügbarkeit möglich. Gerne kannst du dein Gepäck bei uns am Empfang zur Aufbewahrung abgeben. Hilfe beim Ein- und Auspacken wird nach Zeitaufwand verrechnet.

Bei Spontanaustritten wird die Austrittsdokumentation (Rezept, Arbeitsunfähigkeitszeugnis und Kurzaustrittsbericht) auf den geplanten Austrittstag vorbereitet bzw. verschickt.

Vertraulichkeit und Privatsphäre

Während der Zeit in unserer Klinik wirst du an offenen Gesprächsgruppen bzw. Gruppentherapien teilnehmen. Die Inhalte aus diesen Gesprächen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht und sind vertraulich. Alle Gäste in unserem Haus wünschen sich ein gewisses Mass an Privatsphäre. Daher ist es untersagt, die Namen von Mitpatientinnen und -patienten nach Aussen zu tragen.

Ich habe diese Regeln zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.

Ort / Datum: _____

Unterschrift: _____

