

Hüttenregeln

Anreise und Auto

Wir empfehlen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Falls Sie mit dem Auto anreisen, wird Ihnen bei der Anreise ein Parkplatz zugewiesen. Allgemein versicherten Patienten werden dafür pro Woche CHF 30.- für einen Aussenparkplatz oder CHF 60.- für einen Tiefgaragenplatz verrechnet. Rückvergütungen bei Abwesenheiten sind nur nach Vorabinformation möglich.

Abreise

Der Austrittstermin wird möglichst frühzeitig gemeinsam mit dem fallführenden Arzt festgelegt. Bei einem verfrühten Austritt durch den Patienten ohne Vorankündigung (mind. 24 Stunden im Voraus) wird der folgende Tag in Rechnung gestellt. Die Zimmer stehen am Austrittstag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Late Check-out ist nach Rücksprache mit der Hauswirtschaft und je nach Versicherungskategorie und Verfügbarkeit möglich. Gerne können Sie das Gepäck bei uns am Empfang zur Aufbewahrung abgeben. Bei Spontanaustritten wird die Austrittsdokumentation (Rezept, Arbeitsunfähigkeitszeugnis und Kurzaustrittsbericht) auf den geplanten Austrittstag vorbereitet bzw. verschickt.

Ausgangsregelung

Während des stationären Aufenthaltes ist ein medizinisch-therapeutisch indizierter Belastungsurlaub mit einer Übernachtung zuhause möglich. Dieser ist rechtzeitig mit dem fallführenden Therapeuten zu besprechen.

Das erste Wochenende des Aufenthaltes ist in der Klinik zu verbringen. Ansonsten stehen dem Patienten pro Woche bis zu 23 Stunden für Besuche zuhause zur Verfügung. Jegliche Absenzen sind mit dem Planungsverantwortlichen vorgängig zu besprechen. Eine medizinisch-therapeutisch nicht notwendige Abwesenheit, eine zeitlich zu ausgedehnte oder auch zu viele Abwesenheiten sind nicht möglich bzw. mit Zusatzkosten verbunden. Meldet sich die Patientin/ der Patient nicht innerhalb der vereinbarten Zeit (ab 23 Stunden) in der Klinik zurück, wird eine Zimmerreservationsgebühr von CHF 500.- pro Abwesenheitstag erhoben.

Ohne verordnete Einschränkung besteht die Möglichkeit, abends bis 22:00 Uhr das Gebäude zu verlassen. Die Patienten müssen sich beim Verlassen des Klinikgeländes beim Pflegepersonal ab- und wieder anmelden. Ist die Patientin/ der Patient ohne Information nicht bis 23:30 Uhr zurück in der Klinik, wird die Polizei kontaktiert (allfällig entstehende Kosten werden dem Patienten in Rechnung gestellt). Wochenendabwesenheiten sind von Samstag 15:00 Uhr bis Sonntag 14:00 Uhr möglich.

Alle Abwesenheiten müssen vom Patienten mitdokumentiert und unterschrieben werden. Die Krankenkasse hat das Recht auf Einsicht in das jeweilige Abwesenheitsprotokoll.

Besuch

Besuch ist während der Therapiefreien Zeit möglich und auch zum Essen willkommen. Bitte teilen Sie uns dies 24 Stunden vorher mit, dann reservieren wir einen Tisch in der Gaflei-

Stuba. Wir danken für das Verständnis, dass Besuch nicht im Patientenrestaurant und auf der Patiententerrasse verköstigt werden kann. Ausserhalb der Gaflei Stuba, dem Empfang und dem Veranstaltungsraum ist das Clinicum den Patienten vorbehalten. Besucher sind aus Diskretionsgründen in diesen Bereichen nicht zugelassen.

Generell gilt: externe Besucher sind im Klinikbereich ohne Begleitung eines Mitarbeitenden des Clinicum Alpinum nicht erlaubt. Dies gilt auch für ehemalige Patienten, die uns jederzeit herzlich willkommen sind, die sich aus Diskretionsgründen bei Besuchen ebenfalls nur in der Gaflei-Stuba aufhalten dürfen.

Dresscode

In der Klinik gibt es keinen offiziellen Dresscode. Wir bitten dennoch, zu den Mahlzeiten in gepflegter Kleidung und in Schuhen zu erscheinen. Trainingsanzüge oder Pyjamas sind nicht gestattet. Ebenfalls ist in den öffentlichen Bereichen das Barfusslaufen aus hygienischen Gründen untersagt.

Hunde

Hunde können zum Aufenthalt mitgebracht werden. Wir haben bestimmte Zimmer dafür vorgesehen und verrechnen CHF 15.- pro Tag für einen Vierbeiner. Auf Wunsch können über das Team der Hotellerie Hundnapf, Hundedecken uvm. gegen Gebühr bezogen werden. Wir bitten Sie, den Hund im Haus an der Leine zu führen. Aus Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten bitten wir Sie, den Hund nicht mit in den Restaurationsbereich bzw. zu Therapieeinheiten mitzunehmen. Andere Haustiere sind bei uns nicht erlaubt.

Kamin

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, unsere Kamine nicht eigenhändig in Betrieb zu nehmen. Unsere Mitarbeitenden bemühen sich gerne und heizen den Kamin ein.

Mahlzeiten

Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt im Restaurant im Erdgeschoss der Klinik während den festgelegten Essenszeiten auf dem Therapieplan. Konsumation ausserhalb der Essenszeiten sind kostenpflichtig und werden separat in der Gaflei Stuba einmal wöchentlich bezahlt (keine Abrechnung über Depot). Wir bieten keinen Zimmerservice an. Es ist nicht gestattet, Speisen und Geschirr aus dem Restaurant mitzunehmen. In medizinisch begründeten Ausnahmefällen kann zeitlich beschränkt eine Verpflegung im Zimmer erfolgen.

Unser Küchenteam bemüht sich, Sie bestens zu verwöhnen. Nicht jeder mag alles, deshalb bitten wir Sie: Melden Sie sich bei Änderungswünschen bis 10:00 Uhr bei unserem Serviceteam. Danach können keine Änderungswünsche mehr berücksichtigt werden.

Medikamente

Wir empfehlen uns bei Eintritt alle bereits verordneten Medikamente auszuhändigen, damit wir mit entsprechenden Tages- oder Wochendosetten behilflich sein können. Wenn Sie im Wochenverlauf gewisse Medikamente nicht benötigen, melden Sie sich bitte bei der Pflege via Telefon 571, damit wir Anpassungen vornehmen können.

Nasstherapiebereich

Schwimmbad, Dampfbad, Textilsauna und Aussenpool können ausserhalb der Therapien, während der Betriebszeiten (gemäss Therapieplan) benutzt werden. Der gesamte Nassbereich ist als Textilzone deklariert.

Rauchen und Alkohol

Wir sind ein Nichtraucherhaus und das Rauchen ist in sämtlichen Zimmern und auf den Zimmerbalkonen aus feuerpolizeilichen Gründen untersagt. Rauchen ist auf den dafür gekennzeichneten Bereichen auf der Patiententerrasse, wo die Aschenbecher stehen oder auf der öffentlichen Terrasse der Gaflei-Stuba möglich. Der Alkoholkonsum ist auf ein Glas pro Tag ab 17:00 Uhr begrenzt (3dl Bier oder 1dl Wein bzw. Prosecco). Alkohol im Zimmer ist untersagt. Ab 22:00 Uhr werden in unserer Gaflei-Stuba keine Getränke mehr ausgeschenkt. Bitte nutzen Sie auch die beiden Verpflegungsstationen auf den Stockwerken. Auf dem Klinikareal dürfen weder Alkohol noch andere Suchtmittel konsumiert werden. Es ist untersagt, Alkohol oder andere Suchtmittel im Zimmer aufzubewahren. Auch ausserhalb des Klinikareals soll der Konsum von berauschenden oder dämpfenden Substanzen unbedingt vermieden werden.

Wird ein Alkohol- oder Drogenmissbrauch vermutet, werden Tests durchgeführt. Dies ist aus Sicherheitsgründen im Zusammenhang mit der Einnahme von Medikamenten notwendig. Wenn der Alkohol- oder Suchtmittelkonsum bereits zu einem Problem geworden ist, trifft der zuständige Arzt diesbezüglich eine mündliche oder schriftliche Abmachung, welche Bestandteil der Therapie ist. Diese Abmachung muss befolgt werden, andernfalls ist der weitere Klinikaufenthalt gefährdet.

Therapien

Unsere Therapien sind gemäss den Therapieplänen „verpflichtend“. Individuelle Planungsanliegen und Wochenendabwesenheiten können jeweils am Mittwoch am Empfang Therapie im UG gemeldet werden. Hierfür erhalten Privat- und Halbprivat-versicherte Patienten einen gesonderten Termin. Wird dieser Termin nicht wahrgenommen, bleibt der gesamte Therapieplan analog zur Vorwoche. Kurzfristige Änderungen sind leider nicht möglich. Unterschiedliche Versicherungskategorien beinhalten unterschiedliche Angebote, weshalb die Pläne untereinander nur bedingt vergleichbar sind. Wir bitten Sie, Ihr Mobiltelefon während den Therapieeinheiten auf dem Zimmer zu lassen.

Therapiematerial

Das von uns zur Verfügung gestellte Therapiematerial soll Sie in der Genesung und dem Therapieerfolg unterstützen. Diese werden am Folgetag nach dem Eintritt gegen Unterschrift beim Empfang Therapie ausgegeben. Am Austrittstag sind alle bezogenen Materialien wieder am Empfang Therapie zurückzugeben. Nicht retournierte Materialien werden in Rechnung gestellt.

Unternehmungen in der therapiefreien Zeit

Wir empfehlen in erster Linie viel Bewegung an der frischen Luft, wie z.B. Walking, Wandern, Sonnenbaden, Langlauf oder Schwimmen. Risikosportarten wie z.B. Alpinwanderungen (Fürstensteig, Drei-Schwestern) Alpin-Skifahren, Snowboarden, Schlitteln, Downhill- und Mountainbiken, Inline-Skaten, Motorradfahren, Klettern, etc. sind während des stationären Aufenthaltes nicht empfohlen. Das Clinicum Alpinum übernimmt keine Haftung für etwaige Unfälle und entsprechende Auswirkungen auf die Kostenübernahme des stationären Aufenthaltes durch die Krankenkasse.

Samstag und Sonntag finden keine Therapien statt. Ideen und Anregungen für Ausflüge am Wochenende erhalten Sie am Empfang. Der Empfang ist jederzeit bei der Organisation eines individuellen Freizeitprogramms behilflich.

Vertraulichkeit und Privatsphäre

Während der Zeit in unserer Klinik werden Sie an offenen Gesprächsgruppen bzw. Gruppentherapien teilnehmen. Die Inhalte aus diesen Gesprächen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht und sind vertraulich. Alle Gäste in unserem Haus wünschen sich ein gewisses Mass an Privatsphäre. Daher ist es untersagt, die Namen von Mitpatientinnen und -patienten sowie Informationen über diese Personen nach Aussen zu tragen.

WLAN

Aus therapeutischen Gründen empfehlen wir unseren Patienten während des Aufenthaltes auf die Internetnutzung zu verzichten, daher befindet sich auch kein WLAN in den Zimmern. Falls notwendig, kann das eigene Notebook mitgebracht werden, ein Kabel für die Internetnutzung kann beim Empfang kostenpflichtig ausgeliehen werden. Die Aufschaltgebühr beträgt CHF 10.- Für Apple Produkte wird ein Adapter benötigt, um das Netzkabel anschliessen zu können

Zimmerreinigung und Wäsche

Die Reinigung der Patientenzimmer erfolgt 2-mal pro Woche. Die Wäsche kann 1-mal pro Woche gewaschen werden. Platzieren Sie Ihre Wäsche bitte in dem Wäschekorb im Zimmer und schreiben Sie eine Notiz damit unser Reinigungspersonal die Wäsche mitnehmen kann.

Ort / Datum: _____

Unterschrift: _____